

Bedienungsanleitung



www.tennishalle-spellen.de

Inhaltverzeichnis

A) Buchung im Internet am PC

1. Die Buchungsmaske
2. Stornierung einer Buchung

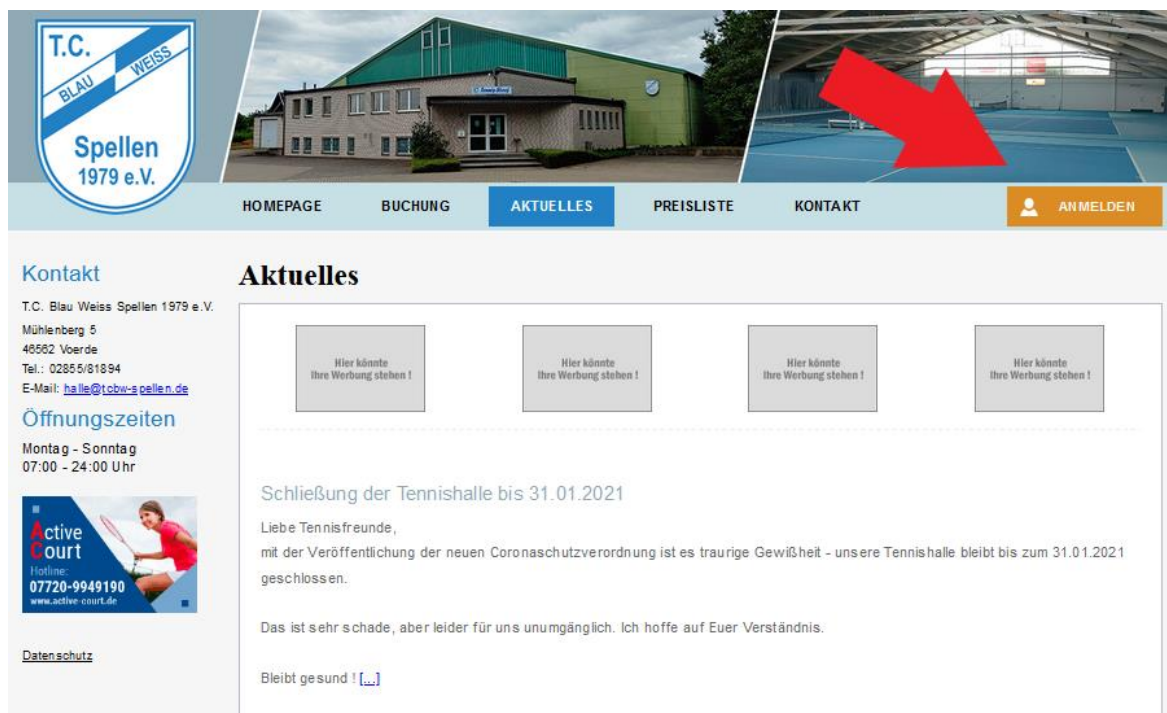
A) BUCHUNG IM INTERNET (Durch Benutzer/Spieler)

1. DIE BUCHUNGSMASKE

Eine Buchung einer Tennis-Stunde im Internet, über Smartphone oder Tablet ist denkbar einfach!

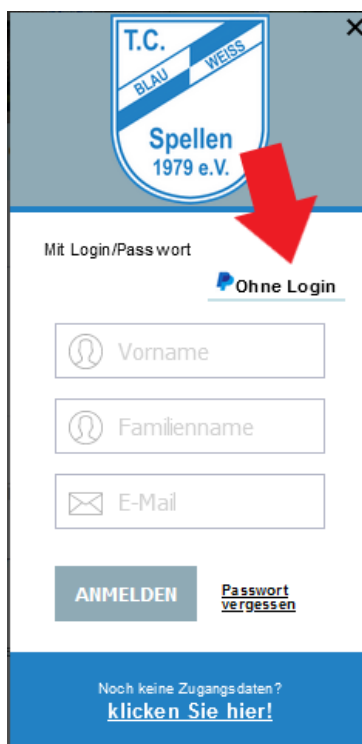
Unterhalb sehen Sie die Startseite von uns. Auf der Startseite finden Sie aktuelle Mitteilungen (Aktuelles), wie auch Adresse, Kontakt, sowie Preisliste und der Link zur Homepage des TC BW Spellen.

Rechts oben, **siehe Pfeil**, kann sich der Spieler registrieren und anmelden, um online buchen zu können. Das Passwort hierfür, vergibt der Spieler sich selbst. Den Buchungsplan können Spieler auch jederzeit ohne Login einsehen, indem Sie einfach auf „Buchung“ klicken.



The screenshot shows the website homepage. At the top left is the logo for T.C. Blau Weiss Spellen 1979 e.V. Below the logo is a navigation menu with buttons for 'HOMEPAGE', 'BUCHUNG', 'AKTUELLES', 'PREISLISTE', 'KONTAKT', and 'ANMELDEN'. The 'ANMELDEN' button has a red arrow pointing to it. Below the navigation menu, there are two main sections: 'Kontakt' and 'Aktuelles'. The 'Kontakt' section includes contact information for T.C. Blau Weiss Spellen 1979 e.V., including the address (Mühlenberg 5, 48582 Voerde), phone number (02855/81894), and email (halle@tcbw-spellen.de). It also lists opening hours (Montag - Sonntag, 07:00 - 24:00 Uhr) and a logo for 'Active Court'. The 'Aktuelles' section features a notice about the closure of the tennis hall until 31.01.2021 due to the COVID-19 pandemic. There are four placeholder boxes for advertisements in the 'Aktuelles' section.

Auch ist es möglich sich hier via **PayPal** zu authentifizieren und **ohne Login** Buchungen durchzuführen. Siehe unterhalb den Button „Ohne Login“. Der Spieler authentifiziert sich dann einfach über seinen vorhandenen PayPal-Account als Gast und bezahlt direkt via PayPal.



The screenshot shows a login form with the T.C. Blau Weiss Spellen 1979 e.V. logo at the top. Below the logo, there are two options for login: 'Mit Login/Pass wort' and 'Ohne Login'. A red arrow points to the 'Ohne Login' option. Below these options are three input fields for 'Vorname', 'Familiename', and 'E-Mail'. At the bottom of the form, there is an 'ANMELDEN' button and a link for 'Passwort vergessen'. At the very bottom, there is a blue bar with the text 'Noch keine Zugangsdaten? klicken Sie hier!'.

Nach dem **Login** (Anmeldung), mit Ihren Zugangsdaten, können Sie über den Menüpunkt „Buchung“ folgende Maske sehen:

The screenshot displays the booking interface for T.C. Spellen 1979 e.V. The top navigation bar includes 'HOME PAGE', 'BUCHUNG', 'AKTUELLES', 'PREISLISTE', and 'KONTAKT'. A user profile box on the right shows 'Hallo, Jens' with a balance of 0.01€ and links for 'Ihre Daten', 'Ihre Buchungen', and 'Ausloggen'. The main content area is titled 'Tennis 01. Februar 2021' and includes a calendar on the left for February 2021. The booking grid shows three courts (PLATZ 1, 2, 3) with time slots from 07:00 to 11:00. The grid is currently empty, indicating all slots are available.

Nun erhalten Sie eine übersichtliche Darstellung des aktuellen Tags.

ROT = „Bereits von anderen Spielern reserviert“

GRÜN = „Vom eingeloggten Spieler belegt“

BLAU = „Vom Betreiber blockiert“ / Abonnements

Alle anderen Zeiten sind in dieser Ansicht FREI und somit buchbar!

Auf der linken Seite sehen Sie die Monatsauswahl und den Kalender, um einen anderen Tag auszuwählen.

Rechts oben, unterhalb der persönlichen Begrüßung, gibt es verschiedene Links zu ihrem Profil. Der Spieler kann hier seine Daten ändern, sieht seine Buchungen seinen Guthabenstand. Und kann z.B. auch ein neues Guthaben kaufen. Manuell oder modern per PayPal.

Nach Auswahl (Klick) auf eine Uhrzeit kommt der Bucher direkt zur Zahlungsseite. Es gibt **unterschiedliche Zahlungsmethoden**. Zahlung auf Rechnung (Lastschrift), mit Guthaben oder auch direkt via PayPal. Wenn sie das Häkchen bei PayPal setzen kommen sie anschließend zur PayPal Zahlungsabwicklung.

Nach erfolgreicher Buchung wird vom System eine E-Mail mit einem Zugangscode für Außentür und Hallentür verschickt. Ein Schlüssel ist nicht mehr notwendig!

Der Code berechtigt zum Zutritt der Halle ab 30 Minuten VOR der gebuchten Zeit.

2. STORNIERUNG EINER BUCHUNG (durch Benutzer)

Um Ihre Reservierung wieder zu stornieren, klicken Sie einfach auf das **rote X** neben Ihrer Buchung. Dazu müssen Sie eingeloggt sein. **Wichtig:** Eine erfolgreiche Stornierung kann nur „**24 Stunden vor der Buchung**“ erfolgen.